

# ISO 24100 - Základní principy ochrany osobních dat při použití sondy ve vozidle pro informační služby

**Aplikační oblast:** [Bezpečnost přenášených a sdílených dat a informací](#), [Komunikace \(CALM\)](#)

**Rok vydání normy a počet stran:** Vydána 2010, 29 stran

**Zavedení normy do ČSN:** nezavedena

**Rok zpracování extraktu:** 2009

**Skupina témat:** CALM

**Téma normy:** CALM plovoucí vozidlo

**Charakteristika tématu:** CALM - základní přístupy k ochraně osobních informací u plovoucích vozidel

|  |
|--|
| <b>Úvod, vysvětlení východisek</b>   |
| CALM - základní přístupy k ochraně osobních informací u plovoucích vozidel |
| Popis architektury, hierarchie, rolí a vztahů objektů                      |
| Popis procesu / funkce / způsobu použití                                   |
| Popis rozhraní / API / struktury systému                                   |
| Definice protokolu / algoritmu / výpočtu                                   |
| Definice reprezentace dat / fyzikálního významu                            |
| Definice konstant / rozsahů / omezení                                      |

## Úvod

Tato mezinárodní norma je součástí skupiny norem, které standardizují rozhraní [CALM \(komunikační infrastruktura pro pozemní mobilní zařízení\)](#). Rozhraní [CALM](#) vytváří univerzální komunikační model zajišťující jednoduchou a pružnou výměnu dat mezi vozidly a silniční infrastrukturou. Využití rozhraní [CALM](#) ve vozidlových jednotkách a na silniční infrastruktuře umožňuje snadnou realizaci nových telematických služeb jako je například automatický přenos informace o nehodě z havarovaného vozidla, inteligentní dopravní značení s přímou vazbou na projíždějící vozidlo, online sběr dopravních dat z plovoucích vozidel, internet a interaktivní multimediální zábava ve vozidlech. Kromě toho že [CALM](#) využívá stávající komunikační infrastrukturu, do budoucna zůstává otevřen i pro nové budoucí systémy komunikace. [CALM](#) nahrazuje různé jednoúčelové komunikační protokoly navržené výrobcí vozidel a zavádí pro všechny jednotnou komunikační platformu.

Tato norma je zpracována v rámci ISO TC204, pracovní skupiny WG16. Norma je ze skupiny norem zaměřených na senzorové systémy ve vozidlech, monitorování stavu vozidla a komunikace vozidel s centrem.

Mezi centrem a vozidly je realizována datová cesta, zejména ve směru vozidlo-centrum může v některých případech probíhat přenos osobních informací vztažených ke konkrétnímu vozidlu. S ohledem na zachování utajení datových informací na přenosové trase je nezbytné definovat základní přístupy k jejich ochraně.

Ochrana osobních dat vyplývá ze základních principů definovaných v rámci OECD v roce 1980.

Poznámka: Extrakt uvádí vybrané kapitoly popisovaného dokumentu a přejímá původní číslování kapitol.

## Užití

Současné systémy ve vozidlech využívají mnoha senzorových systémů monitorování stavu a zařízení ve vozidlech. Tyto informace jsou dále předávány bezdrátovými technologiemi do řídicích center. Struktura přenášených senzorových dat musí být unifikována; stejně tak musí být unifikovány systémy správy těchto dat (PDRM). Vzhledem k tomu, že je v některých případech nezbytné přiřazení informace konkrétnímu vozidlu či osobě, je nezbytné zajištění ochrany těchto osobních dat při přenosu z vozidla do centra.

Tato norma definuje základní přístupy k ochraně osobních dat zejména poskytovatelům služeb pro monitorovací vozidlové systémy.

### Pro poskytovatele služeb

Sjednocení stejné úrovně zabezpečení přenosových tras pro osobní data vozidlo-centrum.

### Pro uživatele (řidiče) vozidel

Definováním jednotných přístupů dojde ke zvýšení transparentnosti sběru dat z vozidel a tím ke zvýšení věrohodnosti senzorových systémů z pohledu uživatelů systému.

## Související normy

K zajištění shody s touto normou je nezbytné, aby všechny protokoly technických řešení podle IEEE 802.16e byly ve shodě

s platnými národními předpisy a splňovaly požadavky následujících norem:

- [ISO 21217](#) architektura [CALM](#);
- [ISO 21210](#) síťové protokoly [CALM](#);
- [ISO 21218](#) přístupové body [CALM](#).

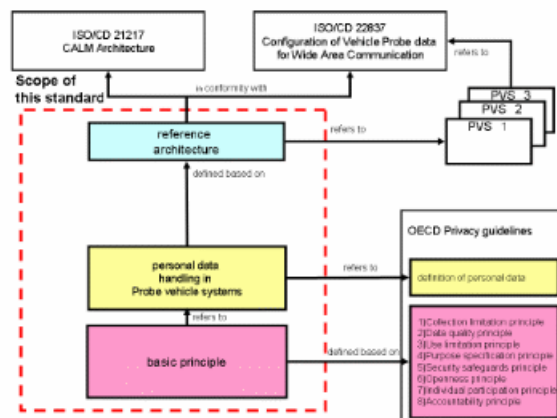
Tato norma je úzce vázána na další související normy ([ISO 24102](#), [ISO 25111](#), předpis IEEE 802.16e a IEEE802.16g).

## 1. Předmět normy

Norma je zaměřena na následující tři oblasti:

- Definuje referenční architekturu systémů sledování sond ve vozidlech, architektura se vztahuje k požadavkům normy ISO CD [22837](#);
- Definuje význam osobních dat dle ustanovení závěrů OECD z roku 1980 a datové toky systémů sledování sond ve vozidlech;
- Definuje základní přístupy k ochraně osobních dat zasílaných vozidlovými sondami do centra.

Následující schéma zobrazuje předmět této normy:



Obrázek 1 – Předmět normy

Norma dále navazuje na tyto normy:

- ISO/IEC 13335-1 Informační technologie – Bezpečnostní [procesy](#) – Část 1: Koncepty a modely pro Bezpečnostní systémy managementu informačních a komunikačních technologií
- ISO CD [22837](#) Inteligentní dopravní systémy – Konfigurace dat vozidlové sondy pro dálkové komunikace

## 2. Termíny a definice

**autentizace** (*authentication*) identifikace správného ID prvku či zdroje

**autentizační data** (*authentication data*) data v [procesu](#) identifikace

**kontextová data** (*contextual data*) kontextová data obsahující informaci o informacích

**kryptografie** (*cryptography*) vědní obor, který zahrnuje principy, prostředky a metody pro transformaci dat za účelem skrytí jejich informačního obsahu, zabránění jejich neautorizovanému použití, ověření jejich pravosti, zabránění jejich neodhalenému pozměnění a/nebo zabránění jejich odmítnutí (repudiation)

**zdroj dat** (*data source*) odesílatel senzorových dat z vozidla do „sběrače“ těchto dat v systému vozidlových sond

**datový subjekt** (*data subject*) osoba, od které jsou shromažďována / pomocí které jsou odhalována a používána osobní data ve sběrači senzorových dat

**dešifrování** (*decryption*) inverzní funkce k [šifrování](#)

**šifrování** (*encryption*) funkce transformující data prostřednictvím kryptografie tak, aby byla nedešifrovatelná kýmkoliv jiným než oprávněným odesílatelem a příjemcem

**šifrovací data** (*encryption data*) data určená k zašifrování

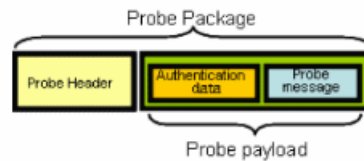
**integrita** (*integrity*) kompletnost a harmonizace metod a dat

**osobní data** (*personal data*) data náležící konkrétnímu jedinci a zároveň jej identifikující, přenášena ze systému vozidlové sondy definovaného v ISO CD [22837](#) do centra, při sběru [dat sondy](#) z vozidla a jejich přenosu

**sběr dat ze sond** (*probe collection*) aplikace přijímající zprávy z vozidel a dekomponování jejího obsahu

**data sondy** (*probe data*) obsahují datové prvky a [zprávy sondy](#); [data sondy](#) je informace ze sensorů vozidla, která je zpracována, formátována a přenesena do [základnové stanice](#) s [cílem](#) určit aktuální stav vozidla a prostředí, ve kterém se pohybuje

**kolektor dat sond** (*probe data collector*) **proces** příjmu sensorových dat z vozidel a jejich dekompozice na místě určení  
**hlavička zprávy** (*probe header*) datový obsah odpovídající struktuře požadované konkrétním přenosovým **médiiem**  
**zpráva sondy** (*probe message*) výsledek transformace a formátování jednoho nebo více **datových prvků sondy** do jedné formy vhodné pro dodání do palubního komunikačního zařízení pro další přenos do **základnové stanice**  
**datový paket sondy** (*probe package*) datový paket s informacemi z vozidla přenesený do centra



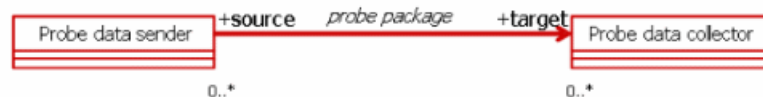
**užitná data sondy** (*probe payload*) data přenášená v aplikační vrstvě z vozidla do **kolektorů dat sondy**  
**zpracování dat sondy** (*probe processing*) **proces** zpracování dat obdrženeých z vozidel v centru bez identifikace vozidla nebo řidiče

**systém sledování sond vozidel** (*probe vehicle system*) systém obsahující 1) vozidla se sondami zasílajícími data ke zpracování a 2) **základnové stanice** zpracovávající sensorová data; **zpracováním dat sondy** se vytvoří přesná představa o celkové situaci na PK a podmínkách řidiče sloučením a analýzou dat z více vozidel a dat z jiných zdrojů; takto zpracovaná data jsou zasílána zpět vozidlům pro usnadnění jízdy řidiči, subjektům působícím v dopravě pro pomoc s řízením dopravy a dalším uživatelům  
 Další termíny a zkratky z oboru ITS jsou obsaženy ve slovníku ITS terminology ([www.ITSterminology.org](http://www.ITSterminology.org)).

Další termíny a zkratky z oboru ITS jsou obsaženy ve [slovníku ITS terminology](#).

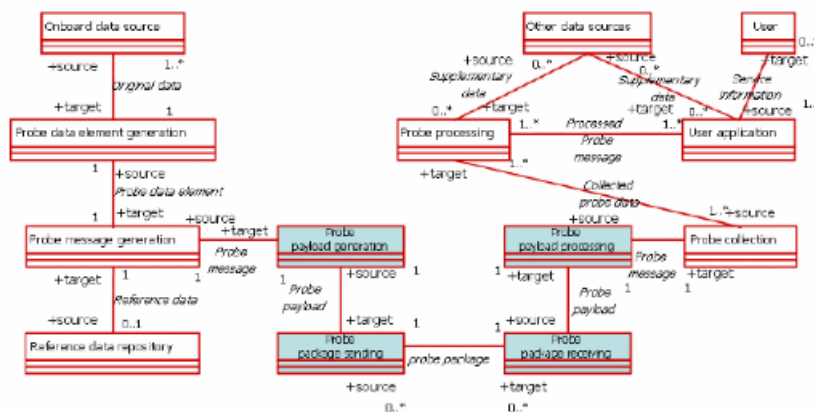
#### 4 Referenční architektura

Architektura kategorizuje základní prvky sensoriky ve vozidlech a jejich vztahy z koncepčního hlediska. Následující schéma (obr.3) znázorňuje koncepční model přenosu informací mezi vozidlem a centrem.



**Obrázek 3 – Koncepční model přenosu informací mezi vozidlem a centrem**

Následující schéma (obr.4) znázorňuje referenční architekturu přenosu dat.



**Obrázek 4 – Referenční architektura přenosu dat**

#### 5 Osobní data v rámci **systémů sledování sond vozidel**

##### Osobní data

Osobní data jsou definována jako data v rámci **systémů sledování sond vozidel** dle ISO CD [22837](#), která nesou zcela nebo jen částečně informaci osobního charakteru, jsou sbírána a přenášena přes komunikační datovou síť. Může se rovněž jednat o data s vazbou na jiné databáze s citlivými informacemi.

Význam vazby na jiné existující databáze uvádí následující tabulka č.1.

**Tabulka 1 – Vazby na existující databáze**

|  | Interní databáze | Externí databáze |
|--|------------------|------------------|
|  |                  |                  |

|          |   |  |
|----------|---|--|
| Definice | Databáze obsahující <b>data sondy</b> , zajišťující propojení datového vysílače a přijímače | Databáze vytvořená, spravovaná a distribuovaná veřejnou či soukromou organizací obsahující obecně dostupné informace |
| Příklady | Registrační informace o odesílateli<br>Databáze osob a jejich hesel                         | Mapy s POI<br>Knihovny adres<br>Žluté stránky<br>WHOIS databáze<br>Databáze zón konkrétní domény serveru             |

Rovněž mezi osobní data patří systémy, které přenášejí informace s časovou známkou a lokalizací, které mají vazbu na osobní informaci.

### Šifrovaná data, označovaná jako osobní data

Jedná se o data šifrovaná dle daného klíče, která jsou u **cíle** dešifrována a stávají se osobními informacemi.

Následující tabulka č.2 znázorňuje případy šifrovaných dat.

**Tabulka 2 – Případy šifrovaných dat**

|                         | <b>Šifrovaná data s možností vzniku osobních dat</b>  |
|-------------------------|---|
| Definice                | V případech, kdy je osoba identifikována během šifrovacího <b>procesu</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Šifrovaná data, která mohou identifikovat konkrétní osobu</li> <li>• Šifrovaná data používaná osobou disponující databází těchto dat s tím, že data nemohou přímo identifikovat konkrétní osobu</li> </ul> |
| Konkrétní případy užití | Šifrovaná data použitá v šifrovacím <b>procesu</b> osobou disponující databází těchto dat v případech, kdy je v <b>procesu šifrování</b> používán šifrovací klíč pro konkrétní sondu vozidla  |

### Data užívaná k identifikaci, označená v některých případech jako osobní

Data používaná k **autentizaci** doručené zprávy, zda je ta, za kterou je považována, jsou rovněž nosičem osobních informací vztažených k osobě či vozidlu.

Následující tabulka č.3 znázorňuje případy dat pro identifikaci označovaná také jako osobní data.

**Tabulka 3 – Případy dat pro identifikaci**

|          | <b>Autentizační data, která mohou být daty osobními</b>   |
|----------|---|
| Definice | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Autentizační data</b>, která mohou přímo identifikovat osobu</li> <li>2. <b>Autentizační data</b> získaná osobou oprávněnou disponovat s těmito daty s tím, že tato data nemohou přímo identifikovat osobu</li> </ol>    |
| Příklady | <p>Příklad k bodu 1:</p> <p>Data použitá s veřejným šifrovacím klíčem, obsahující veřejné klíče odesílatelů sond z vozidel</p> <p>Příklad k bodu 2:</p> <p>Data použitá v <b>procesu autentizace</b> a získaná osobou oprávněnou disponovat autentizační databází</p> |

## 6 Základní přístupy

Základní přístupy definují způsoby ochrany osobních dat při odesílání z vozidel.

Základní přístupy jsou vyvinuty a zkoušeny na základě rizikové analýzy, viz příloha A.

Základní rámec je převzat z nařízení OECD z roku 1980.

## 7 Omezení sběru dat

Kapitola obsahuje sadu požadavků omezujících sběr dat ze sensorického vozidlového systému.

## 8 Požadavky na kvalitu dat

Kapitola definuje požadavek na přesnost a aktuálnost dat, která mají být v centru přijímána.

## 9 Specifikace případů užití

Kapitola obsahuje požadavky na centrum sběru dat z hlediska definování jejich způsobů užití.

## 10 Přístup k omezení užití dat

Kapitola definuje požadavky na ověření oprávnění k užití sbíraných osobních dat z vozidel.

## 11 Přístup k ochraně dat

Kapitola definuje požadavky na kontrolu přístupu k datům a jejich ochranu přes neoprávněným přístupem třetích stran.

## 12 Princip otevřenosti

Kapitola definuje požadavek, za kterého lze data poskytnout např. Policii, částečně pro vývoj, apod.

## 13 Požadavky na individuální přístup

Kapitola definuje požadavky na ošetření přístupu k datům ze strany individuálních přístupů

## 14 Princip protokolování

System musí umožnit zaznamenání jednotlivých přístupů a operací s osobními daty ke kontrole přístupů k datům

## Příloha A (informativní) Rizika a hrozby zneužití osobních dat

Příloha s analýzou možných rizik je zaměřena zejména na dvě skupiny rizik:

- Rizika zaměřená speciálně na data ze systémů sond ve vozidle;
- Rizika spojená s riziky v telekomunikační síti obecně, bez ohledu na typ přenášených dat.

Tabulka č.4 popisuje příklady rizik pro data ze systémů sond.

Tabulka 4 – Příklady rizik pro data ze systémů vozidlových sond

| Číslo | Hrozba, riziko  | Umístění v architektuře systému     | Popis rizika, hrozby   | Vazba na principy ochrany dat dle OECD  |
|-------|---|-------------------------------------|--|---|
| T-4   | Užití ID informace a obsahu datové zprávy k jiným účelům, než je určena | Příjem <u>datových paketů sondy</u> | <u>Proces</u> , který ohrožuje zájmy odesílatele <u>dat sondy</u> v případě, že ID zprávy obsahuje osobní data | (2) princip kvality dat<br>(3) princip specifikace <u>cíle</u><br>(4) princip omezení využití |

Tabulka č.5 představuje možná rizika z hlediska napadení v telekomunikační síti obecně.

Tabulka 5 – Rizika napadení v telekomunikační síti

| Číslo | Hrozba, riziko | Umístění v architektuře | Popis rizika, hrozby | Vazba na principy ochrany dat dle |
|-------|----------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------------|
|-------|----------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------------|

|     |                                  | systemu              |  | OECD                              |
|-----|----------------------------------|----------------------|--|-----------------------------------|
| T-1 | Útok na vnitřní vozidlový systém | Odesílatel dat sondy | Proces pokusu o neautorizovaný přístup k datům uloženým ve vozidle | (5) princip zajištění bezpečnosti |

Tabulka č.6 znázorňuje detailní rizika a hrozby pro data ze systémů sond ve vozidlech

Tabulka 6 – Detailní rizika a hrozby pro data ze systémů sond ve vozidlech

| Číslo | Hrozba, riziko  | Principy OECD k zajištění bezpečnosti osobních dat |  |  |  |                               |
|-------|---|--|--|--|--|-------------------------------|
|       |   | Princip omezení sběru dat                          | Princip kvality dat  | Princip specifikace cíle   | Princip omezení přístupu   | Princip zajištění bezpečnosti |
| T-4   | Užití ID informace a obsahu datové zprávy k jiným účelům, než je určena |  | Riziko zneužití ID datových zpráv předchozího majitele prodaného vozidla | a) Riziko zneužití ID datových zpráv, kdy není specifikován cíl využití<br>b) Riziko zneužití ID datových zpráv, kdy je cíl užití změněn | a) Riziko zneužití ID datových zpráv, k jiným účelům, než jsou definovány<br>b) Riziko zneužití ID datových zpráv třetí osobu při jejich přenosu ze zdroje k cíli<br>c) Riziko zneužití ID datových zpráv třetí osobou, aniž by jí byla přiřazena práva v souladu s legislativou |                               |

#### Souvisící termíny

- [autentizace: ověření identity](#)
- [zdroj dat](#)
- [zasílatel dat sondy](#)
- [užitná data sondy](#)
- [šifrování](#)
- [šifrovací data](#)
- [osobní data](#)
- [kryptografie](#)
- [kontextuální data](#)
- [kontextová data](#)
- [kolektor dat sond](#)
- [integrita](#)
- [hlavička zprávy](#)

- [dešifrování](#)
- [datový subjekt](#)
- [datový paket sondy](#)
- [autentizační data](#)
- [zpracování dat sondy](#)